

MENCIONES LEGALES

Condiciones de utilización de la Web

Por favor, lea atentamente las siguientes condiciones de uso, que se aplicarán a cada visitante de esta web. Si decide utilizar esta Web, aceptará implícitamente cumplir estas condiciones.

La Sociedad Prevor se reserva el derecho a completar, modificar o borrar en cualquier momento y sin previo aviso las informaciones contenidas en la presente nota. Esta advertencia no es constitutiva de ningún vínculo contractual ni de ningún otro tipo entre la Sociedad Prevor y los visitantes de la Web y sus derechohabientes respectivos.

1. Informaciones generales

Por favor, tenga en cuenta que las informaciones que figuran en esta Web no constituyen un dictamen médico.

La Sociedad Prevor aporta dichas informaciones con fines puramente informativos. Su fin no es sustituir los consejos, tratamientos o recomendaciones proporcionados por profesionales de la salud. Por favor, siga las prescripciones de su médico y demás profesionales de la salud a los que deba consultar en el marco del tratamiento de sus peticiones o necesidades en materia de salud.

2. Informaciones específicas para un país dado

La Sociedad Prevor ofrece en su Web www.prevor.com, información sobre sus actividades internacionales y regionales que podrían no ser válidas para todos los tipos de visitantes de todo el mundo. Por ejemplo, las marcas utilizadas para algunos productos pueden variar de un país a otro. Además, en algunos países, es posible que las autoridades competentes hayan autorizado la venta de algunos productos con ciertas restricciones, relativas sobre todo a la posología y las prescripciones. En caso de que los productos, programas y servicios PREVOR® mencionados en esta Web no estuvieran disponibles en su país, el hecho de hacer referencia a ellos no significa que la Sociedad Prevor tenga la intención de comercializarlos u ofrecer dichas prestaciones en su país. Por favor consulte a su interlocutor local de la Sociedad Prevor para obtener información suplementaria relativa a la disponibilidad de nuestros productos en su país.

Además, algunos países pueden tener leyes, normativas y prácticas diferentes a las aplicadas en Francia y necesitar referencias a una información diferente o complementaria. Debido a la variabilidad de estas leyes, normativas y prácticas médicas, la información destinada a ser utilizada en un país determinado puede no estar adaptada al uso en otro país. Por ello la información suministrada en esta Web puede no ser apropiada para personas que residan fuera de Francia.

3. CNIL

Según la ley nº78-17 del 6 de enero, relativa a la informática, a los ficheros y las libertades (ley de la informática y las libertades) le informamos de que esta Web ha sido objeto de una declaración de procesamiento automatizado de los datos nominativos ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL) (recibo nº 1364269).

Los datos registrados en la Web son, o bien datos no personalizados sobre las páginas visitadas, o bien datos suministrados voluntariamente por el visitante al enviar un e-mail.

Dichos datos se reservan para un uso estrictamente interno. Los datos relativos a las conexiones de los visitantes al sitio serán explotados en forma no nominativa y con fines estadísticos. El periodo de conservación de estos datos es de 1 año.

En ningún caso podrá producirse la cesión o la puesta a disposición a terceros para fines comerciales, de su dirección o sus datos personales, si no ha tenido usted previamente la oportunidad de oponerse.

Según la ley de informática y libertades, usted dispone de un derecho de acceso, modificación, rectificación y eliminación de los datos que le conciernan.

Para ejercer este derecho, puede:

- solicitar su eliminación mediante un e-mail dirigido al webmaster, haciendo clic en el enlace webmaster@prevor.com - o enviar un carta por correo a PREVOR, Moulin de Verville – 95760 VALMONDOIS

4. Aviso Legal

El presente sitio web, accesible a partir de la dirección <https://www.prevor.com/> (la «Web») es explotado por la empresa Prevor («Prevor» o «Nosotros» y sus derivados), sociedad de responsabilidad

limitada, con capital social de 312.520,49 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Pontoise con el número 718 201 312 y con domicilio social situado en Moulin de Verville – 95760 Valmondois.

Nuestro número de IVA intracomunitario es FR81718201312
Se puede contactar con nosotros bien por:

- Correo en la dirección indicada a continuación
- E-mail à : webmaster@prevor.com
- Teléfono: + 33 1 30 34 76 76 (de lunes a viernes de 9:00 h a 12:30 h y de 13:30 h a 18:00h).

Nuestro responsable de la publicación es Joël Blomet
Nuestro proveedor de alojamiento, MAGIC ONLINE, tiene su domicilio social en 130-134 Avenue du Président Wilson 93512 Montreuil-sous-Bois y es accesible en el número de teléfono +33.1.41.58.22.50.

5. Hipervínculos

Para facilitar el acceso a otras Webs susceptibles de aportar información complementaria, la Sociedad Prevor ha incluido en su página cierto número de enlaces. Sin embargo, algunos de estos enlaces remiten a datos situados en servidores operados por terceros y que escapan totalmente al control de la Sociedad Prevor. En ningún caso la Sociedad Prevor podrá ser considerada responsable por la naturaleza y/o el contenido de las Webs de dichos terceros referenciados o de las consecuencias de su utilización.

6. Garantía - Responsabilidad

La Sociedad Prevor se esfuerza por mantener actualizada esta Web. Sin embargo no garantiza ni su exactitud ni el carácter exhaustivo de los datos presentados en ella, sean cuales sean. A excepción de los daños directos derivados de una negligencia deliberada o grave por parte de la Sociedad Prevor, esta no podrá en ningún caso ser considerada responsable de todos los daños directos o indirectos, graves no, que pudieran derivarse de su visita a esta Web u otra asociada a esta, en particular y sin restricciones, de toda pérdida de beneficios, interrupción de actividad y pérdida de software o datos.

7. Utilización de las cookies

Esta sección «Gestión de las Cookies» le ayuda a comprender mejor el funcionamiento de las cookies y cómo utilizar las herramientas para configurarlas según le convenga.

Esta sección es por tanto importante para usted, que desea tener una experiencia positiva y confiar en nuestros servicios, y para nosotros, que deseamos responder de forma precisa y completa a sus preguntas en su consulta a nuestra web y tener presentes sus deseos.

a) ¿Qué es una cookie?

Durante su consulta a nuestro sitio internet (la «Web»), se podrán registrar en ficheros «cookies» instalados en su Dispositivo informaciones relativas a la navegación de su dispositivo (ordenador, tablet, smartphone, etc, llamado en adelante individualmente el «Dispositivo»).

Existen diferentes tipos de cookies:

- cookies de sesiones que desaparecen en cuanto abandone la Web;
- cookies permanentes que se registran en su Dispositivo hasta la expiración de su vida útil o hasta que usted las suprima mediante las funcionalidades de su navegador, cuyo procedimiento se le indica en la sección «¿Cómo elegir sus opciones según el navegador que utiliza?».

b) Cookies que Prevor emite en su Web

Al consultar nuestra Web, podemos instalar varios tipos de cookies en su Dispositivo.

Esta cookies, con finalidad técnica y/o analítica y/o publicitaria, permiten a nuestra empresa:

- Establecer estadísticas y volúmenes de tráfico y de utilización de diversos elementos que componen nuestra Web (secciones y contenidos visitados, historial);
- Adaptar la presentación de nuestra Web a las preferencias de visualización de su Dispositivo (idioma utilizado, resolución de visualización, sistema operativo utilizado, etc.) durante sus visitas a nuestra Web, según los materiales y los programas de visualización o de lectura que incluye su Dispositivo;

- Memorizar informaciones relativas a un formulario que usted haya cumplimentado en nuestra Web (inscripción o acceso a su cuenta) o a productos, servicios o informaciones que usted haya consultado o elegido en nuestra Web (servicio contratado, contenido de una cesta de pedido, etc.);
- Mostrar en nuestra Web o hacer que terceros muestren publicidad adaptada a su perfil establecida por la combinación de datos resultantes de sus costumbres de navegación y datos procedentes de nuestra base de clientes;
- Utilizar opciones de segmentación avanzada de tipo «retargeting» (mostrar publicidad durante la navegación fuera de la Web) o contactos email tras la consulta de productos o servicios en la Web;
- Permitirle acceder a espacios reservados y personales de nuestra Web, como su cuenta, mediante nombres de usuario o datos que usted nos haya eventualmente proporcionado con anterioridad;
- Desarrollar medidas de seguridad, por ejemplo cuando se le pide que se conecte de nuevo a un contenido o a un servicio después de un cierto lapso de tiempo o asegurar pagos.

c) Sus elecciones respecto a las cookies

Cuando visita nuestra Web por primera vez y prevemos colocar cookies que no sean técnicas, le informamos que utilizamos cookies con un banner de información que figura en lo alto de la página.

Al continuar con su navegación por la web cuando se muestra este banner, da su consentimiento para que utilicemos cookies para las finalidades citadas anteriormente.

Tiene la posibilidad de configurar su navegador para desactivar y/o suprimir las cookies. Para más información, consulte la sección «¿Cómo elegir sus opciones, según el navegador que utilice?».

El acuerdo dado es válido para un máximo de 13 meses a partir de la primera colocación en su Dispositivo. Si usted rechaza que las cookies que emitimos queden registradas en su Dispositivo, o si suprime las que hemos registrado en él, no podrá disfrutar de cierto número de funcionalidades, que podrían ser necesarias para navegar en ciertos espacios de nuestra Web, especialmente para acceder a contenidos o servicios que necesiten identificarle. Lo mismo puede ocurrir si no podemos reconocer el tipo de navegador utilizado por su Dispositivo, sus configuraciones de idioma y de visualización o el país desde el que su Dispositivo parece estar conectado a internet.

Llegado el caso, no podremos ser considerados responsables de las consecuencias relacionadas si el funcionamiento de nuestros servicios, resultante de la imposibilidad para nosotros de registrar o consultar las cookies necesarias para su funcionamiento y que usted haya rechazado o suprimido, se ve afectado o degradado.

d) ¿Cómo elegir sus opciones, según el navegador que utilice?

Para la gestión de las cookies, la configuración de cada navegador es diferente. Se describe en el menú de ayuda de su navegador, y le permitirá saber cómo modificar sus preferencias en materia de cookies:

Para los navegadores de mesa:

Para Internet Explorer™: abrir el menú Herramientas, seleccionar Opciones de Internet; hacer clic en la pestaña Confidencialidad y elegir el nivel deseado.

Para Firefox™: abrir el menú Herramientas, seleccionar Opciones; hacer clic en la pestaña Privacidad y elegir las opciones deseadas.

Para Chrome™: abrir el menú de configuración (logo llave inglesa), y seleccionar Configuración; hacer clic en Configuración avanzada y Configuración de contenido. Elegir las opciones deseadas.

Para Safari™: elegir Safari > Preferencias, y luego hacer clic en Seguridad; hacer clic en Mostrar cookies y elegir las opciones deseadas.

Para Opera™: abrir el menú Herramientas, y seleccionar Preferencias; hacer clic en la pestaña Avanzadas, y en la sección Cookies, hacer clic en Gestionar las cookies. Elegir las opciones deseadas.

Para los navegadores móviles, haga clic en los enlaces siguientes:

Google Chrome en Android

Firefox en Android

Safari en iOS

8. Propiedad intelectual

Esta Web se rige por la legislación francesa en lo relativo a los derechos de autor y los derechos de la propiedad intelectual.

Por este motivo, la información proporcionada por esta Web solo puede utilizarse con fines estrictamente personales. Toda utilización efectuada con fines comerciales o con cualquier otro fin está pura y simplemente prohibida.

Están reservados todos los derechos de reproducción, incluidas las representaciones iconográficas y fotográficas. Las marcas citadas en esta Web estén o no patentadas por las sociedades que son sus propietarias. Por ello se prohíbe, cualquier reproducción y/o representación y/o redifusión, total o parcial, en cualquier soporte, electrónico o no, presente o futuro, salvo autorización expresa y previa del propietario. El incumplimiento de esta prohibición es susceptible de constituir un acto de falsificación que compromete la responsabilidad civil y penal del infractor.

9. Competencia jurisdiccional y ley aplicable

Las presentes condiciones de utilización se rigen por la ley francesa.

Todo problema de interpretación o ejecución será competencia exclusiva de los tribunales de la jurisdicción del domicilio social de la Sociedad Prevor.

La nulidad en todo o en parte de las disposiciones de las presentes condiciones de utilización en los términos de una disposición legal o reglamentaria o de una decisión judicial definitiva no conllevará la nulidad de las demás disposiciones o de la parte de la disposición que no está viciada de nulidad.

10. Protección de los datos personales

a) Objetivo

Esta política de protección de los datos personales (la «Política») presenta cómo recogemos y tratamos los datos personales que usted nos proporciona

Le invitamos a leer atentamente nuestra Política para conocer y comprender nuestras prácticas a este respecto.

En la sección «Glosario», encontrará la definición de los términos que empiezan por letra mayúscula en la Política.

b) ¿Quiénes somos?

Prevor es especialista en riesgo químico. Nuestra empresa diseña, fabrica y comercializa productos, especialmente soluciones de lavado estériles para la piel y los ojos.

Nuestra empresa ofrece igualmente servicios de alta tecnicidad destinados a optimizar la seguridad de las personas frente a los riesgos químicos, a las quemaduras y a las picaduras de animales venenosos.

En el marco de nuestras actividades, nos vemos obligados a recoger y tratar sus Datos Personales y nos comprometemos a hacerlo de conformidad con la normativa, especialmente con el Reglamento (UE) 2016/679, entrado en vigor el 25 de mayo de 2018, relativo a la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de los Datos Personales de carácter personal y a la libre circulación de estos Datos Personales (el «Reglamento»).

c) ¿Cuáles son nuestros compromisos?

Nos comprometemos a adoptar todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar el respeto de los principios fundamentales en materia de recogida y Tratamiento de Datos Personales, y especialmente, los principios de:

- licitud, lealtad, transparencia: los datos se tratan de manera lícita, leal y transparente;
- limitación de las finalidades: los datos se tratan para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, y no se tratan posteriormente de manera incompatible con las finalidades iniciales;
- proporcionalidad: los datos recogidos son adecuados, pertinentes y limitados a lo que es necesario con respecto a las finalidades de Tratamiento;
- exactitud: los datos son exactos y están actualizados. Se toman todas las medidas razonables para que los Datos Personales inexactos u obsoletos se borren o rectifiquen, habida cuenta de las finalidades de Tratamiento.

d) ¿Cómo recogemos sus Datos Personales?

A lo largo de las relaciones comerciales establecidas con usted, tendrá que transmitirnos Datos Personales en alguna ocasión.

Son informaciones que nos comunica directamente cuando utiliza una de nuestras Webs y nuestros servicios, especialmente:

- Cuando rellena el formulario de la sección «Contacto»;
- Cuando se pone en contacto con nosotros para realizar un pedido, realiza una reclamación o más generalmente, cuando se pone en contacto con nuestros equipos de atención al cliente;
- Cuando inicia una conversación con el chat online;
- Cuando se suscribe a la newsletter;
- Cuando responde a una encuesta de satisfacción;
- Cuando presenta su solicitud para una candidatura en Prevor cuyos datos se indican en la sección «Empleo»;
- Y de forma más general, cuando se pone en contacto directo escrito u oral con nuestros equipos.

Los datos recogidos son:

- Los apellidos y los nombres de nuestro interlocutor en su empresa;
- Sus datos (dirección email, dirección postal, número de teléfono);
- Su dirección de entrega;
- Su sector de actividad;
- Su tipo de gestión;
- Su categoría de profesión.

Cuando navega por una de las Webs de nuestra empresa, podemos recoger informaciones relativas a:

- Sus datos de conexión (tipo de dispositivo utilizado, tiempo de acceso, páginas visitadas);
- Sus datos de geolocalización;
- Su navegación. Podemos utilizar Cookies, es decir, pequeños ficheros de texto que quedan registrados en su dispositivo (ordenador, tablet o móvil) que nos permiten recoger informaciones y Datos Personales para diferentes finalidades (estadísticas de frecuencia y utilización de la web, adaptación del sitio web a su configuración, etc.)

En el marco de la gestión de Cookies, nos comprometemos igualmente a respetar la normativa relativa a la protección de Datos Personales. De esta forma, cuando así se requiera, se recogerá el consentimiento de las Cookies a través del banner de Cookie que aparecerá de manera clara y visible al realizar su primera visita a la web de la empresa.

En cualquier momento, puede configurar los parámetros relativos a las Cookies.

Para más información sobre la gestión de las Cookies por parte de nuestra empresa, puede acceder a la sección «Gestión de las Cookies» del sitio internet.

e) ¿Para qué nos sirven sus Datos Personales?

Sus Datos Personales se utilizan principalmente para organizar lo mejor posible nuestra relación comercial y permitirnos ofrecerle un servicio de calidad. En este contexto, sus Datos Personales se tratan para las principales finalidades siguientes:

- La gestión de la relación comercial:
 - La utilización y la gestión de su cuenta de cliente;
 - El seguimiento de pedidos;
 - La gestión del servicio al cliente y reclamaciones;
 - La gestión de solicitudes de derecho de acceso, rectificación y oposición;
 - La realización de estudios estadísticos para conocer la utilización y los rendimientos de los sitios internet de nuestra empresa;
 - Personalizar los diálogos del chat online;
 - Mejorar la comprensión de las solicitudes de los usuarios en el chat online;
 - La realización de estudios de marketing;
- La realización de operaciones que permitan promover nuestra actividad:
 - La realización de operaciones de solicitudes comerciales;
 - La elaboración de estadísticas comerciales;
 - La organización de concursos y/o operaciones de fidelización;
 - La gestión de opiniones de las personas sobre los productos, servicios o contenidos;
- La protección de nuestros intereses:
 - La gestión del fraude;
 - La gestión de los impagos;
 - El seguimiento de las operaciones de cobro;
 - La gestión de nuestra conformidad con las diferentes obligaciones legales aplicables.
- La gestión de nuestros proveedores y de la logística (entregas)

f) ¿Tratamos la totalidad de los Datos Personales que nos proporciona?

De acuerdo a nuestros compromisos, solo recogemos los Datos Personales que consideramos necesarios para la realización de nuestras actividades, respetando el principio de minimización de los Datos Personales.

Algunos datos son indispensables para el tratamiento de sus solicitudes y/o pedidos. Otros datos nos permiten conocerle mejor y por tanto, adaptar nuestras ofertas a sus necesidades.

Los campos de los formularios que permiten tratar sus solicitudes y/o pedidos se deben cumplimentar obligatoriamente. En su defecto, no estaremos capacitados para tratar su solicitud o pedido ni de presentarle las ofertas adaptadas a sus necesidades.

g) ¿Quién puede acceder a sus Datos Personales?

Los datos recogidos se destinan al uso de los equipos de nuestra empresa.

Además, solo las personas habilitadas dentro de nuestros equipos pueden acceder a sus Datos Personales, y siempre en función de las necesidades de su profesión.

Tienen la obligación de protegerlos y preservar su confidencialidad.

Sus Datos Personales pueden igualmente transmitirse a centros de crédito y subcontratantes que puedan asistirnos en el Tratamiento de su datos así como para las finalidades expuestas en la sección «¿Para qué sirven sus Datos Personales?».

En este contexto, nos comprometemos a recurrir únicamente a subcontratantes que presenten suficientes garantías y respeten las obligaciones legales en materia de protección de Datos Personales.

Conservamos sus Datos Personales en la Unión Europea. Sin embargo, es posible que los datos que recogemos se transfieran fuera de la Unión Europea hacia países cuya legislación aplicable en materia de protección de datos personales difiera de la aplicable dentro de la Unión Europea. Si es este el caso, Prevor se asegurará de que la transferencia internacional de datos disponga de un nivel y de garantías de seguridad adecuadas especialmente utilizando en los contratos los modelos de cláusulas contractuales tipo avaladas por la Comisión Europea.

h) ¿Cuánto tiempo se conservan sus Datos Personales?

Los Datos Personales que recogemos en nuestra Web se almacenan en la Unión Europea y se conservan únicamente durante el periodo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en la sección «¿Para qué sirven sus Datos Personales?».

Prevor se compromete a conservar los Datos Personales de sus clientes únicamente durante el periodo estrictamente necesario para la gestión de la relación comercial, a saber, durante un periodo de tres años a partir del fin de la relación comercial.

Este plazo empezará a contar a partir de una compra, de la fecha de expiración de una garantía, del término de un contrato de prestaciones de servicios o del último contacto por parte del cliente.

Prevor se compromete a conservar los Datos Personales de sus clientes potenciales durante un plazo de tres años a partir de su recogida o de su última toma de contacto con nuestros servicios (por ejemplo, una solicitud de documentación o un clic en un enlace de hipertexto contenido en un correo electrónico).

Sin embargo, las informaciones que permiten establecer la prueba de un derecho o de un contrato, o conservadas en virtud del respeto de una obligación legal (concretamente en materia fiscal) podrán archivar de conformidad con las disposiciones legales en vigor.

Los historiales de las conversaciones realizadas en el chat online se borrarán o se harán anónimas 30 días después del último mensaje.

i) ¿Están seguros sus Datos Personales?

Sus Datos de Carácter Personal están protegidos con medidas técnicas y organizativas de acuerdo con las exigencias legales y reglamentarias francesas y europeas que permiten garantizar su seguridad y confidencialidad.

j) ¿Cuáles son sus derechos en materia de Datos Personales?

En aplicación de la normativa en materia de protección de Datos Personales, en todo momento podrá solicitar el acceso, la rectificación, la supresión y la portabilidad de los Datos Personales que le conciernen, así como ejercer sus derechos de limitación y de oposición al Tratamiento de estos Datos Personales.

En particular, dispone de un derecho de oposición al Tratamiento de sus Datos Personales para fines de prospección comercial. En función de sus elecciones al crear o modificar su cuenta, es usted susceptible de recibir ofertas por parte de nuestra empresa.

Igualmente, si no desea recibir más nuestra newsletter, puede cancelar su suscripción haciendo clic en el enlace que aparece en la parte inferior de cada comunicación publicitaria a través del correo electrónico.

k) ¿Cómo ejercer sus derechos?

Solo tiene que escribirnos por correo a: Prevor, Moulin de Verville, 95760 Valmondois o por email en la dirección: webmaster@prevor.com.

En este contexto, le rogamos que adjunte a su solicitud los elementos necesarios para su identificación (apellidos, nombre, email) y un documento de identidad así como cualquier información relativa a su solicitud.

Igualmente, dispone de un derecho de apelación ante la CNIL (Comisión Nacional de Informática y Libertades) en caso de violación de la normativa aplicable en materia de protección de los Datos Personales.

l) Ponerse en contacto con nosotros

Para cualquier pregunta complementaria relativa a esta Política o cómo trata nuestra empresa sus Datos Personales, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros por correo en la dirección siguiente: Prevor, Moulin de Verville, 95760 Valmondois o por email en la dirección: webmaster@prevor.com.

m) Modificaciones y actualizaciones

Esta Política ha sido actualizada el 1 de octubre de 2020.

Podrá ser modificada o actualizada, con respecto a las diferentes interpretaciones, decisiones y opiniones relativas al Reglamento.

n) Glosario

«Datos de Carácter Personal» o «Datos Personales»: toda información que se refiera a una persona física identificada o identificable. Se considera una "persona física identificable" aquella persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, especialmente por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un nombre de usuario en línea, o a uno o varios elementos específicos propios de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

«Tratamiento»: cualquier operación o cualquier conjunto de operaciones realizadas o no con la ayuda de procedimientos automatizados y aplicados a Datos Personales o conjuntos de datos de Carácter Personal, como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación o la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, la difusión o cualquier otra forma de disponibilidad, la comparación o la interconexión, la limitación, la supresión o la destrucción.

Derechos de reproducción

© Copyright – Reservados todos los derechos de autor

Es posible la creación de enlaces a esta página Web tras la solicitud por e-mail y el acuerdo del redactor jefe.

© Prevor/ junio 2009

Primera difusión en línea: Junio de 2009